

Les dispositifs d'urgence sociale sont nombreux à Metz et permettent de répondre aux besoins vitaux des personnes en grande précarité. Ces derniers sont renforcés en période hivernale et développe des dispositifs adaptés

1. Rappel des dispositifs existants et informations pratiques pour la période hivernale, soit du 1^{er} novembre 2021 au 31 mars 2022

Durant cette période, la DDETS prévoit :

- Une vigilance accrue de l'ensemble des acteurs vis-à-vis des situations les plus vulnérables.
- Une mise à disposition de places supplémentaires par les CHRS destinées aux personnes qui refusent toute prise en charge.
- Un renforcement des maraudes par les équipes mobiles et une mobilisation des équipes bénévoles de la Protection Civile les dimanches soir de 20h à 24h.

Concernant l'hébergement :

- Pour le plan hiver, 16 places supplémentaires sont mobilisables à Metz en CHRS, en plus des dispositifs existants (entrée via le 115).
- 17 places peuvent être ouvertes en halte de nuit pour les conditions climatiques extrêmes.

Le niveau grand froid est déclenché sur proposition de la DDETS et décision du Préfet.

Il est déterminé par le ressenti des températures mais repose également, sur des conditions climatiques particulières : épisodes neigeux, de verglas, de fortes précipitations...

La halte de nuit, dispositif provisoire, est actionnée pour le plan grand froid. Elle est installée dans les locaux du PAEJ 33 Bd Maginot.

- 15 places pour tout public. Les personnes seront adressées à la halte de nuit par le 115 dès lors que les places d'urgence traditionnelles sont saturées.
 - o L'accueil à la halte se fera à partir de 22h, les personnes repartent le matin à 7H avec leur paquetage et sont orientées dans les accueils de jour comme l'Accueil Jean Rodhain du Secours Catholique rue de la Glacière ou la Boutique Solidarité de la Fondation Abbé Pierre rue Clovis pour prise de petit déjeuner, elles referont la démarche vers le 115 pour une nouvelle mise à l'abri.

NB 115 : pour toute personne sans abri ;

Concernant les maraudes :

Des équipes de professionnels ou de bénévoles maraudent dans les rues de Metz (à pied ou en voiture) à la rencontre des personnes à la rue, dans le but de leur donner un peu de réconfort, de proposer un hébergement, un accompagnement aux démarches, de distribuer des denrées alimentaires de type café, gâteaux, de l'équipement comme des gants, des sacs de couchage ainsi que les lainages des "mamies tricoteuse" ...

Les maraudes se passent toute l'année mais sont plus nombreuses à l'occasion du plan grand froid.

- ⇒ Il est à noter que pour cette année 2021, les équipes composées uniquement de bénévoles fonctionnent selon des modalités liées au contexte sanitaire actuel d'où une perte de volontaires
- Maraude **AIEM** : en camion
Porte Serpenoise (rue Gaston Dupuy) mercredi de 14h-17h
Place de la Comédie: lundi et mardi de 14hH à 17h
Parvis de la gare (station Mettis) jeudi, vendredi, samedi, dimanche de 14h à 16h
 - Maraude **équipe diocésaine** : en après-midi selon les disponibilités des bénévoles peu nombreux.
 - Maraude **PAEJ** : mardi après-midi, de 14h à 18h avec l'équipe mobile.
 - Maraude de **l'association départementale de la protection civile** : tous les dimanches soir de 20 à 24h, en cas d'activation du niveau 2 tous les soirs.
 - **Médecins du Monde** : Maraude en camion avec l'Equipe mobile tous les jeudis de 14h à 17h stationnement parvis de la gare station Mettis.
 - **Les Bonnets bleus** : Actuellement, aucun jour spécifique de maraude au centre-ville. L'association réfléchit avec ses bénévoles à un mode d'intervention adapté à la situation sanitaire.
 - **Action froid**: maraude fixe tous les 1^{er} samedi du mois, centre-ville.
 - **Ordre de Malte**: maraude tous les dimanches matins de 8h-12h

Concernant la restauration :

- Le centre social et culturel "**Arc en Ciel** " **Action froid** et le **Secours catholique**, mettent en place un accueil mensuel pour les personnes en situation de rue ou d'isolement social un samedi par mois, l'accueil se fait de 9h à 14h30 (repas, activités...).
- **Bus Emmaüs** : du 30 novembre au 09 avril 2022 (distribution de repas, couverture, gants....) se fera uniquement les samedi soir.
Horaires : 18h30-19h Place de la Comédie, 19h15-19h45, stationnement devant la gare.
- **Bus des restos du cœur** : mise en activité du 25 octobre au 25 mars 2022 du lundi au vendredi.
Horaires :
 - 18h-20h place de la Comédie,
 - 20h15-21h30 (arrière-gare, stationnement TAMM)
- **L'ordre de Malte** propose chaque dimanche matin place Jean Paul II un petit déjeuner aux sans-abris de 7h à 12h (démarrage prévu 21 novembre 2021).
- **Le PAEJ**, à partir du 25 novembre les jeudis 18h, distribution de soupe à la gare.

- **Le CIMG** (confédération islamique Milli Görus) à travers son ONG Hasene met en service son "food-truck" durant le mois de décembre **les dimanches**: 03, 13, 20, 27 décembre de 18h à 20h, place de la Comédie.

Metz compte **3 restaurants sociaux** les personnes en grande difficulté peuvent se restaurer (sur prescription d'un service social) :

- **Accueil Jean Rodhain** (9 rue de la Glacière) du lundi au vendredi petit déjeuner sous forme de "brunch" (8h30-11 heures) pour les hommes de plus de 25 ans, tout statut confondu. Ouverture le dimanche en cas de grand froid pour le public masculin.
 - **Accueil du Pont des Grilles** (1 avenue de Blida) du lundi au dimanche de 9h à 11h30 (orientation via le 115 suite à mise à l'abri).
 - **Boutique solidarité de la fondation Abbé Pierre** (7 rue Clovis) du lundi au vendredi : 8h à 10h petit déjeuner, 12h à 12h30 déjeuner, sur prescription sociale.
- Pas de disposition particulière en cas d'activation niveau 2

Des associations proposent des « colis » alimentaires aux personnes démunies dont les personnes sans-abri, le plus souvent sur prescription d'un travailleur social.

- Secours catholique 6 bis rue de la chèvre
- Secours populaire rue aux Ossons tous les mardis de 9H-12H et 14H-16H
- Restos du cœur (Borny, Sablon, Woippy)
- Conférence saint Vincent de Paul « ZANAM » (à Bellecroix)
- La chapelle Saint Esprit (Borny)
- Foyer St Clément (Pontiffroy), les samedis matin de 10h30 à 12h (sans prescription sociale)
- ZAI, 6 boulevard Paixhans, les 2 derniers vendredis de chaque mois de 14h à 18h

2. Des outils pour prévenir et agir

Le Guide de l'Urgence Sociale du CCAS est distribué dans de nombreux lieux : mairies de quartiers, associations...et est téléchargeable sur le site Internet de la ville de Metz. A l'aide d'un plan détaillé, ce document permet d'un seul regard de trouver de précieuses informations pour savoir où dormir, se restaurer, se laver, se renseigner, se soigner...

A titre d'exemple :

- **N° vert mairie 0800 891 891** pour signaler les personnes âgées ou les familles en difficulté. Ces situations peuvent également être signalées dans les mairies de quartier dans les mairies de quartier
- **Adresse mail du CCAS** <contactccas@ccas.mairie-metz.fr> : boîte contact relevée régulièrement
- ⇒ Ce guide a été réajusté en novembre 2021, à la suite de changements d'adresse et d'interventions de certains partenaires, en outre ce guide a été élargi dans son contexte suite aux spécificités d'une nouvelle population accueillie.

Projection liminaire des activités liées aux besoins vitaux

	Associations	Périodicité	Horaires	Jours spécifiques
HEBERGEMENT Prestataire : 115 16 places supplémentaires durant la période hivernale (pour la semaine)	Toutes les structures en charge de l'hébergement d'urgence	24h/24		
Niveau 2	15 places en HDN, locaux PAEJ	Semaine	22h-07h	
MARAUDES	Equipe mobile AIEM	Du lundi au dimanche	14h-17h	Mardi avec E.MobileAIEM
	PAEJ		14H-17H	
	Equipe diocésaine	Du lundi au vendredi selon disponibilité bénévoles		
	Bonnets Bleus	Selon disponibilité bénévoles	16h-18h	
	Médecins du monde		14-17h	Jeudi Amidi (avec Emobile)
	Ordre de malte		8h-12h	Dimanche matin
	Action froid			1 ^{er} samedi de chaque mois
	Protection civile		20H-24H	Dimanche soir
Niveau 2	Protection civile	semaine	20H-24H	
RESTAURATIONS SOCIALES	Accueil du Pont des grilles	Semaine	9H à 11H30	
	Fondation Abbé Pierre	Du lundi au vendredi	8H-12H30	
	Accueil jean Rhodain	Du lundi au vendredi	8H30-11H	
Niveau 2	Accueil jean Rhodain		8H30-11H	Dimanche
RESTAURATION SNAKING	Arc-en-ciel, Action froid, secours catholique		9H-14H30	2 ^{ème} ou 3 ^{ème} samedi du mois
	Bus Emmaüs	30/11 au 09/04	18H30-19H place de la Comédie 19H15-19H45 devant gare	Samedi
	Ordre de malte	21 novembre 2021	07H-12H, place JP 2	Dimanche
	PAEJ	25 novembre	18h	Jeudi
	Bus des restos du cœur	Du 25/10 au 25/03 Du lundi au vendredi	18h-20h, place de la Comédie 20h15-21H30, arrière-gare	

FOOD-TRUCK	CIMG	5,12,19,24,25 26,30 et 31	18h-20h place la Comédie	Dimanche	
COLIS ALIMENTAIRE	Secours catholique, rue de la chèvre				
	Secours populaire		9h-12h et 14h-16h	Mardi	
			14h-16h	Lundi	
			9h-12h	Mercredi	
	Restos du cœur (Borny, Sablon, Woippy)				
	Conférence St Vincent (Bellecroix)			A partir de 13h30	Mercredi
	La chapelle St Esprit (Borny)				
	Foyer St Clément (Pontiffroy)			10H30-12H	Samedi

